

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองผสมผสานกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นสตรีที่มีผมขาวในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 36 ราย มี 1 รายที่ทำสีผมด้วยเทียนกิ่งไป 4 ครั้ง แล้วไปทำสีผมด้วยสารเคมีโดยให้เหตุผลว่าตนเองลืมการเป็นกลุ่มตัวอย่างของโครงการวิจัยเรื่องนี้ จึงต้องหยุดทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง และตัดออกจากการวิเคราะห์ข้อมูลบางส่วน ดังนั้น การให้บริการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งแก่กลุ่มตัวอย่างคนละ 8 ครั้งในการศึกษาครั้งนี้เกิดขึ้นรวม 284 ครั้ง ผลการวิจัยจะนำเสนอเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนและหลังทำสีผม

ตอนที่ 4 สีผมและสภาพเส้นผมภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

ตอนที่ 5 อาการผิดปกติของสตรีผมขาวภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

ตอนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 7 ประสิทธิภาพในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยอายุ ระดับการศึกษา และประวัติการทำสีผม พฤติกรรมการสระผม ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n=36)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b> (อายุเฉลี่ย = 48.56 ปี S.D. = 7.14 ต่ำสุด = 30 ปี สูงสุด = 63 ปี)		
30 – 40 ปี	5	14.0
41 – 50 ปี	16	44.4
มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	15	41.6
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	25.0
ปริญญาตรี	20	55.6
สูงกว่าปริญญาตรี	7	19.4
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	10	27.8
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	8	22.2
รับจ้าง	7	19.4
พนักงานห้างสรรพสินค้า/ บริษัท	6	16.7
อื่นๆ เช่น แม่บ้าน เป็นต้น	5	13.9
<b>อายุที่เริ่มมีผมขาวตั้งแต่อายุ (ปี)</b>		
20-30	4	11.2
31-50	21	58.4
50 ขึ้นไป	11	30.7
<b>การทำสีผมก่อนทำสีผมครั้งนี้</b>		
ไม่เคย	9	13.9
เคย	27	75.1
<b>อายุที่เริ่มทำสีผม</b>		
20-30 ปี	3	11.1
31-40 ปี	10	37.1
41-50 ปี	8	29.6
50 ปี ขึ้นไป	6	22.2

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาที่ทำสีผมก่อนทำสีครั้งนี้</b>		
1-5 ปี	18	74.9
6-10 ปี	6	16.7
มากกว่า 10 ปี	3	8.4
<b>ความถี่ในการสระผมก่อนทำสี</b>		
สระผมทุกวัน	27	75.0
สระผมวันเว้นวัน	9	25.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 48.56 ปี อายุต่ำสุด 30 ปี สูงสุด 63 ปี เกือบครึ่งหนึ่งมีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 44.4) ส่วนน้อยที่อายุระหว่าง 30-40 ปี (ร้อยละ 14) ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 55.6) ส่วนน้อยที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 19.4) มีอาชีพรับราชการมากที่สุด (ร้อยละ 27.8) ส่วนน้อยที่เป็นแม่บ้าน (ร้อยละ 13.9) กลุ่มตัวอย่างเริ่มมีผมขาวตั้งแต่อายุ 31-50 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 58.4) รองลงมาคือ อายุ 50 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 30.7) ส่วนใหญ่เคยทำสีผมมาก่อนทำสีผมในครั้งนี้ (ร้อยละ 75.1) และเริ่มทำสีผมเมื่ออายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 37.1) มากที่สุด รองลงมาเริ่มทำเมื่ออายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 29.6) กลุ่มที่เคยทำสีผมมาก่อนนั้นทำสีผมมานาน 1-5 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 74.9) ส่วนน้อยทำสีผมมานานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 8.4) ก่อนทำสีผมในครั้งนี้ ส่วนใหญ่สระผมทุกวัน (ร้อยละ 75) ที่เหลือสระผมวันเว้นวัน

**1.2 แรงจูงใจของสตรีผมขาวที่ต้องการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง** กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสตรีที่มีผมขาวส่วนหนึ่งเคยทำสีผมด้วยสารเคมีมาก่อน โดยการใช้สารเคมีในการทำสีผมมีข้อดี 4 ประการ ได้แก่ หาซื้อได้ง่าย เลือกลีได้ตามต้องการ สีสิดผมดีและไม่เสียเวลา ส่วนสาเหตุที่ไม่อยากใช้ยาย้อมผมที่เป็นสารเคมีเพราะทำให้ผมแห้ง ผมร่วงจนทำให้ผมบาง คันหนังศีรษะ แพ้ยาย้อมผมที่เป็นสารเคมี รวมทั้งเป็นผื่นคันขึ้นที่ใบหน้าและลำคอ

แรงจูงใจในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งของกลุ่มตัวอย่างมี 4 ประการ ดังนี้

1) ต้องการทำสีผมให้สวยเป็นเงางามและมีน้ำหนัก โดยใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติที่ไม่มีผลเสียต่อร่างกายหรือปลอดภัยกับสุขภาพ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างอธิบายแรงจูงใจในประเด็นนี้ในการสนทนากลุ่มดังต่อไปนี้

“อยากทำสีผมด้วยเทียนกิ่งเพราะต้องการเพิ่มน้ำหนักให้เส้นผม และเชื่อว่าจะช่วยบำรุงรักษาเส้นผมด้วย”

“ต้องการใช้ยาซ่อมผมที่ทำจากธรรมชาติ หลีกเลียงสารเคมีเพราะไม่รู้ว่าจะทำให้เป็นมะเร็งหรือเปล่า”

“ใช้สารเคมีแล้วผมแห้ง เสีย ก็เลยอยากทดลองใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติที่ไม่มีสารเคมีดูบ้าง”

“เห็นตัวอย่างสีผมจากเพื่อนที่มีผมขาว เขาทำสีด้วยเทียนกิ่ง ผมดูสวยถูกใจ คุณเป็นธรรมชาติ ก็เลยอยากทดลองใช้ดูบ้างเพราะเริ่มมีผมขาวมากขึ้นแล้ว”

“เคยใช้สารเคมีซ่อมผม แต่เลิกใช้แล้ว อยากทดลองใช้เทียนกิ่งเป็นสมุนไพรที่น่าจะมีความปลอดภัยกับสุขภาพ”

“กลัวอันตรายจากสารเคมีในยาซ่อมผม ก็เลยสนใจใช้สารธรรมชาติซ่อมผม ไม่เกิดอันตรายต่อร่างกาย”

**2) แพ้สารเคมีที่ใช้ทำสีผม แต่ต้องการทำให้สีผมสวย** ซึ่งกลุ่มตัวอย่างอธิบายแรงจูงใจในประเด็นนี้ในการสนทนากลุ่มดังต่อไปนี้

“ใช้ยาซ่อมผมยี่ห้อ ก. มา 4 ปี เกิดอาการแพ้ มีผื่นขึ้น จึงหยุดใช้ก่อน และอยากทดลองใช้เทียนกิ่ง ไม่มีสารเคมี”

“ใช้ยาซ่อมผมยี่ห้อ ก. มา 4 ปี ขณะซ่อมผมจะแสบหนังศีรษะ แสบตาด้วย อยากทดลองใช้เทียนกิ่ง เพราะไม่มีสารเคมีเจือปน คงไม่มีอาการแสบ”

“เคยใช้เทียนกิ่งมาก่อน แล้วมาใช้ยาซ่อมผมยี่ห้อ ก. 2 ครั้ง รู้สึกคันแหม่นมาก และมีอาการแสบร้อนหนังศีรษะขณะซ่อมด้วย”

**3) ต้องการหลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีเนื่องจากมีโรคประจำตัว** เช่น โรคมะเร็ง โรคตับอักเสบ โรคไตวาย เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างอธิบายแรงจูงใจในประเด็นนี้ในการสนทนากลุ่มดังต่อไปนี้

“มีผมขาวมาก แต่มีโรคประจำตัว อยากใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติที่ไม่มีสารเคมี เพราะไม่เป็นอันตรายต่อดับ โรคประจำตัวจะได้ไม่แย่ลง”

**4) ต้องการหลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีเนื่องจากใช้แล้วผมร่วง** ซึ่งกลุ่มตัวอย่างอธิบายแรงจูงใจในประเด็นนี้ในการสนทนากลุ่มดังต่อไปนี้

“ใช้ยาซ่อมผมยี่ห้อ ข และ ค มาประมาณ 4 ปี แต่ช่วงหลังผมร่วง ผมบางลงเรื่อยๆ ไม่อยากหัวล้าน ก็เลยอยากทดลองใช้เทียนกิ่งทำสีผมดูบ้าง”

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ความพึงพอใจในระยะเตรียมทำสีผม ระยะทำสีผม และระยะหลังทำสีผม ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง (n=35)

ความพึงพอใจต่อขั้นตอน	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
<b>ระยะเตรียมทำสีผม</b>			
1. การทำความสะอาดผมด้วยแชมพูที่มีฤทธิ์อ่อน	4.31	0.58	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการทำสีผม	4.83	0.38	มากที่สุด
3. การป้องกันการเปื้อนของครีมเทียนกิ่ง	4.75	0.44	มากที่สุด
4. ปริมาณของครีมเทียนกิ่งมากพอในการทำสีผม	4.78	0.42	มากที่สุด
<b>ระยะทำสีผม</b>			
5. ความทั่วถึงในการป้ายครีมเทียนกิ่งบนเส้นผม	4.83	0.38	มากที่สุด
6. ความเรียบร้อยในการพันผ้าโพกศีรษะ	4.86	0.35	มากที่สุด
7. การทำความสะอาดรอบผ้าโพกศีรษะ	4.78	0.42	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ทำสีผม	4.61	0.55	มากที่สุด
9. ความสุขสบายขณะหมักผม 3-5 ชม.	4.31	0.62	มาก
<b>ระยะหลังทำสีผม</b>			
10. ความง่ายในการล้างครีมเทียนกิ่งออกจากเส้นผม	3.94	0.86	ปานกลาง
11. ความสุขสบายภายหลังทำสีผม	4.64	0.49	มาก
<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>4.69</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ ) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละระยะดังนี้

**1. ความพึงพอใจในระยะเตรียมทำสีผม** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความพร้อมของอุปกรณ์ในการทำสีผม ความทั่วถึงในการป้ายครีมเทียนกิ่งบนเส้นผม ปริมาณของครีมเทียนกิ่งมากพอในการทำสีผม และการป้องกันการเปื้อนของครีมเทียนกิ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83, 4.83, 4.78, 4.75$ ) ส่วนการทำความสะอาดผมด้วยแชมพูที่มีฤทธิ์อ่อนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ )

2. ความพึงพอใจในระยะทำสีผม กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจต่อความเรียบร้อยในการพันผ้า โปกศีรษะ การทำความสะอาดรอบผ้าโปกศีรษะ และความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ทำสีผมคือ 3-5 ชั่วโมง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86, 4.78, 4.61$  ตามลำดับ) และมีความพึงพอใจในความสุขสบายขณะหมักผมทิ้งไว้ 3-5 ชั่วโมงอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจในระยะหลังทำสีผม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความสบายภายหลังจากทำสีผมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.64$ ) แต่พึงพอใจในความง่ายในการล้างครีมหักสีออกจากเส้นผมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.94$ ) เท่านั้น

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนและหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนทำสีผม และหลังทำสีผมครั้งที่ 1, 4 และครั้งที่ 8 ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนและหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง (n=35)

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผม	ก่อนทำสีผม			หลังทำสีผมครั้งที่ 1			หลังทำสีผมครั้งที่ 4			หลังทำสีผมครั้งที่ 8		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	สีผม	3.28	1.28	ปานกลาง	3.81	0.82	ปานกลาง	4.39	0.60	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
2	ความมันและเงางาม	3.22	1.27	ปานกลาง	3.89	0.78	ปานกลาง	4.42	0.55	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
3	ความมีน้ำหนัก	3.25	1.44	ปานกลาง	3.83	0.77	ปานกลาง	4.44	0.56	มาก	4.64	0.54	มากที่สุด
4	ไม่ประและ ไม่หักง่าย	3.33	1.35	ปานกลาง	3.83	0.94	ปานกลาง	4.47	0.61	มาก	4.56	0.61	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		3.27	1.34	ปานกลาง	3.84	0.83	ปานกลาง	4.43	0.58	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนทำสีผมและหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่งครั้งที่ 1, 4 และครั้งที่ 8 ดังนี้

1. ก่อนทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) โดยมีความพึงพอใจต่อสีผม ความมันและความเงางามของเส้นผม ความมี

น้ำหนักของเส้นผม และความพึงพอใจต่อความไม่เปราะและไม่หักง่ายของเส้นผมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28, 3.22, 3.25, 3.33$  ตามลำดับ)

2. **หลังทำสีผมครั้งที่ 1** ความพึงพอใจหลังทำสีผมครั้งที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.84$ ) เช่นเดียวกับก่อนทำสีผม แต่ค่าเฉลี่ยสูงกว่า โดยความพึงพอใจต่อสีผม ความมันและความเงางามของเส้นผม ความมีน้ำหนักของเส้นผม และความพึงพอใจต่อความไม่เปราะและไม่หักง่ายของเส้นผมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.81, 3.89, 3.83, 3.83$  ตามลำดับ)

3. **หลังทำสีผมครั้งที่ 4** ความพึงพอใจหลังทำสีผมครั้งที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$ ) โดยความพึงพอใจต่อสีผม ความมันและความเงางามของเส้นผม ความมีน้ำหนักของเส้นผม และความพึงพอใจต่อความไม่เปราะและไม่หักง่ายของเส้นผมในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39, 4.42, 4.44, 4.47$  ตามลำดับ)

4. **หลังทำสีผมครั้งที่ 8** ความพึงพอใจหลังทำสีผมครั้งที่ 8 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) โดยความพึงพอใจต่อสีผม ความมันและความเงางามของเส้นผม ความมีน้ำหนักของเส้นผม และความพึงพอใจต่อความไม่เปราะและไม่หักง่ายของเส้นผมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64, 4.61, 4.64, 4.56$  ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนและหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง (n=35)

ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผม	$\bar{X}$	S.D.	F-test	p-value
ก่อนทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง	3.27	1.34	18.427	.000
หลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง ครั้งที่ 1	3.84	0.83		
หลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง ครั้งที่ 4	4.43	0.58		
หลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง ครั้งที่ 8	4.61	0.55		

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนทำสีผมและหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่งครั้งที่ 1, 4 และครั้งที่ 8 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนทำสีผมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นเรื่อยๆ หลังทำสีผมครั้งที่ 1, 4 และครั้งที่ 8 จากการทดสอบความแตกต่างรายคู่พบว่าความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมก่อนทำสีผมและหลังทำสีผมครั้งที่ 4 และ 8 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) และความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมหลังทำสีผมครั้งที่ 1 และหลังทำสีผมครั้งที่ 4 และ 8 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนความพึงพอใจก่อนทำสีผมและหลัง

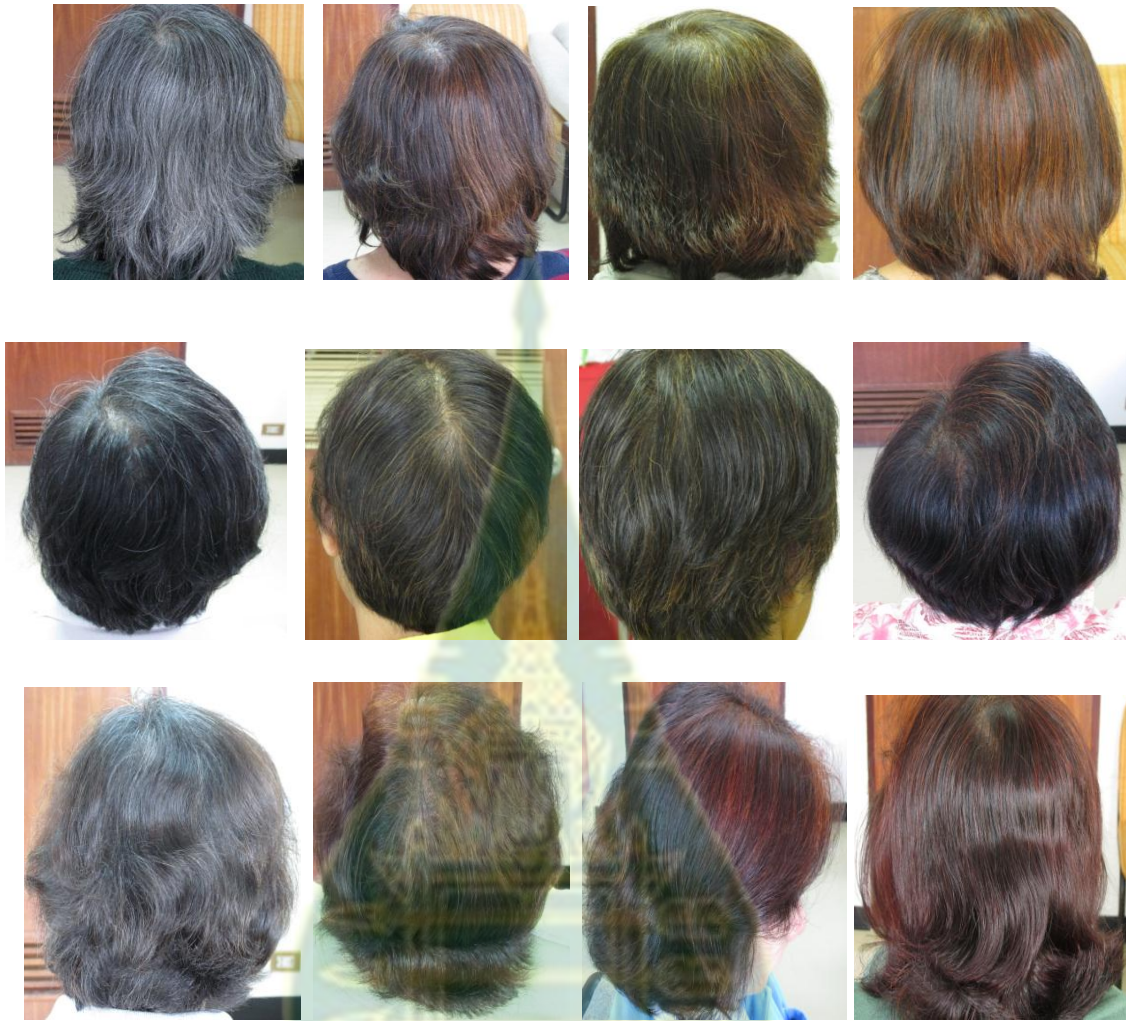
ทำสีผมครั้งที่ 1 กับความพึงพอใจในการทำสีผมครั้งที่ 3 และ 4 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ตอนที่ 4 สีผม สภาพเส้นผม และหนังศีรษะภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

1. **สีผมก่อนและภายหลังการทำสีด้วยเทียนกิ่ง** จากการสังเกตผมของกลุ่มตัวอย่างก่อนทำสีผมจะเป็นสีขาวสลับสีดำ ก่อนข้างด้านและแห้ง แต่ภายหลังทำสีผมพบว่า สีผมขาวที่ได้ขึ้นอยู่กับสภาพของเส้นผมของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน ส่วนใหญ่ผมส่วนที่เป็นสีขาวเป็นสีส้ม สีทอง สีน้ำตาลทอง สีน้ำตาลทองประกายแดงหรือสีแดงมะฮอกกะนี บางคนเป็นสีโค้กหรือ สีน้ำตาลเข้ม ส่วนโคนที่เป็นผมขาวสีจะอ่อนกว่า ส่วนผมสีดำเป็นสีดำอมน้ำตาลหรือสีน้ำตาลเข้ม โดยภาพรวมจะคล้ายกับไฮไลต์ผม และหลังทำสีผมครั้งแรก สีผมยังอ่อนอยู่ แต่หลังจากทำสีผมในครั้งที่ 4 ขึ้นไปสีผมจะเข้มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด (ดังภาพที่ 4.1) และในวันแรกที่ทำสีผม สีจะอ่อน แต่หลังวันที่ 2 เป็นต้นไป สีผมก็จะเข้มมากขึ้น







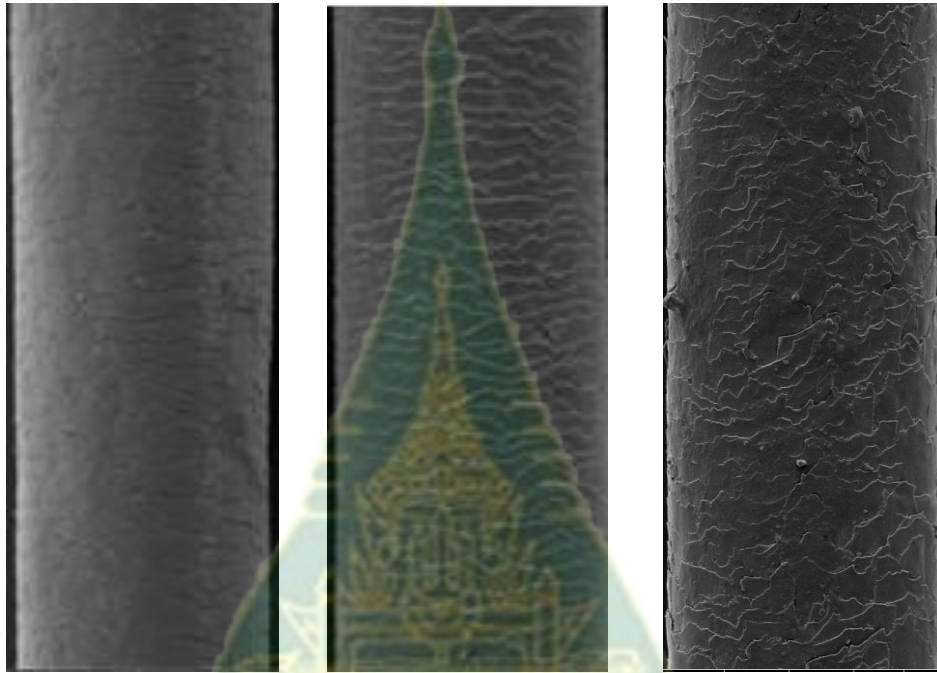
ก่อนทำสีผม                      หลังทำสีครั้งที่ 1                      หลังทำสีครั้งที่ 4                      หลังทำสีครั้งที่ 8

ภาพที่ 4.1 สีผมของกลุ่มตัวอย่างก่อนทำสีผมและหลังทำสีผมครั้งที่ 1, 4 และครั้งที่ 8

2. สภาพเส้นผมภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง จากการวิเคราะห์ข้อมูลในกลุ่มมือบันทึกข้อมูลการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งพบว่า ผมของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความนุ่มและเป็นเงางาม หลังจากหมักผมด้วยเทียนกิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับการสังเกตและการสัมผัสของผู้วิจัยพบว่า เส้นผมของกลุ่มตัวอย่างนุ่มขึ้น และมีความเงางามมากขึ้นทุกราย มีกลุ่มตัวอย่างเพียง 3 รายที่ภายหลังทำสีผมครั้งที่ 1-3 ผมกระด้างเล็กน้อย แต่หลังจากทำสีผมครั้งที่ 4 เป็นต้นไป ผมนุ่มขึ้น

3. สภาพเกล็ดผมชั้นนอกภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง เมื่อนำเส้นผมก่อนทำสีผมและภายหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่งมาส่องด้วยกล้องจุลทรรศน์อิเล็กตรอนด้วยกำลังขยาย 500 เท่า พบว่า เกล็ดผมชั้นนอกของเส้นผม (hair cuticle) ที่ทำสีผมด้วยเทียนกิ่งยังอยู่ในสภาพเรียบร้อย เป็น

ระเบียบ ไม่ถูกทำลาย เหมือนกับเกล็ดผมชั้นนอกก่อนทำสีผม ซึ่งเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับสภาพเกล็ดผมชั้นนอกของเส้นผมของผู้ที่ทำสีผมด้วยสารเคมีพบว่า เกล็ดผมชั้นนอกมีลักษณะที่บิดตลอดทั้งเส้น ดังแสดงในภาพที่ 4.2



(ก) ก่อนทำสีผม

(ข) หลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

(ค) ทำสีผมด้วยสารเคมี

ภาพที่ 4.2 เนื้อชั้นนอกของเส้นผม (hair cortex) (ก) ก่อนทำสีผม (ข) หลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง และ (ค) ทำสีผมด้วยสารเคมี

4. สภาพหนังศีรษะภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง จากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า หนังศีรษะของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งไม่แตกต่างกัน คือ หนังศีรษะสะอาด

#### ตอนที่ 5 อาการผิดปกติของสตรีผมขาวภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง

สตรีผมขาวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลว่า ภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งมีอาการผิดปกติดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 อาการผิดปกติภายหลังทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง (n = 284 ครั้ง)

อาการผิดปกติภายหลังการทำสีผม	จำนวน	อุบัติการณ์ (ต่อ 100 ครั้ง)
● มีตุ่มคล้ายสิวขึ้นที่หนังศีรษะ 1 - 3 เม็ด (ครั้ง)	3	1.06
● มีอาการคันศีรษะเล็กน้อย (ครั้ง) ( 22 คน คัน 36 ครั้ง)	36	12.68

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ภายหลังการทำสีผม กลุ่มตัวอย่างมีอาการผิดปกติ 2 ลักษณะ ได้แก่ มีตุ่มคล้ายสิวขึ้นที่หนังศีรษะ 1-3 เม็ดและคันศีรษะเล็กน้อย โดยมีอุบัติการณ์ร้อยละ 1.06 และ 12.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความถี่ในการเกิดอาการคันศีรษะ (n=22)

การเกิดอาการคันศีรษะ(จาก 8 ครั้ง)	คน	ร้อยละ
● มีอาการคันศีรษะ 1 ครั้ง	12	54.54
● มีอาการคันศีรษะ 2 ครั้ง	7	31.82
● มีอาการคันศีรษะมากกว่า 2 ครั้ง	3	13.64
รวม	22	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ในจำนวนผู้ที่มีอาการคันศีรษะ 22 คนนั้น ส่วนใหญ่มีอาการคันเพียง 1 ครั้ง (ร้อยละ 54.54) รองลงมา มีอาการคันศีรษะ 2 ครั้ง (ร้อยละ 31.82) ส่วนน้อยที่มีอาการคันศีรษะมากกว่า 2 ครั้ง (ร้อยละ 13.64 หรือ 3 ราย)

ในการศึกษาครั้งนี้ ไม่มีกลุ่มตัวอย่างรายใดที่มีอาการแพ้อย่างรุนแรง (มีผื่นขึ้นที่หนังศีรษะ เป็นปื้นหนา และไม่มีอาการบวมแดงที่หนังศีรษะและใบหน้า)

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาการคันหนังศีรษะและมีตุ่มเล็กๆ ขึ้น ภายหลังการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง อธิบายในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“หลังล้างครีมนเทียนกิ่งออกแล้ว มีอาการคันหนังหัวเล็กน้อยในครั้งแรก พอใช้น้ำยาไหลชโลมหัวแล้วก็หาย ในช่วงแรกๆ ใช้น้ำยาไหลชโลมหัวก่อนทำสีผม ช่วงหลังไม่ต้องใช้แล้ว ไม่คันอีกเลย”

“ทำสีผมครั้งแรก ล้างครีมนที่หมักผมออกด้วยน้ำสะอาดอย่างเดียว ยังไม่ได้สระผม ตั้งใจจะสระวันรุ่งขึ้น แต่คันหัว พอกลับไปสระผมก็หายคันเลย”

“หลังทำสีผม 1-2 วัน จะมีตุ่มคล้ายสิ่วขึ้นบริเวณท้ายทอย 2 - 3 ตุ่ม พอล้างและเช็ดให้แห้ง ก็หายไปเอง”

## ตอนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งและข้อเสนอแนะมีดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคจากการทำสีผมด้วยเทียนกิ่ง ปัญหาและอุปสรรคจากการทำสีผมด้วยเทียนกิ่งมีดังนี้

1.1 ด้านเวลาที่ใช้หมักผม การหมักผมด้วยเทียนกิ่งต้องใช้เวลาน้อย 3 ชั่วโมง ผมจึงจะติดสี ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่สะดวกในการปฏิบัติงานอื่น ทำกิจกรรมหรือไปติดต่อธุรกิจกับบุคคลภายนอก ดังคำอธิบายของกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“ระยะเวลาหมักผม 3 ชั่วโมงทำให้ไม่สะดวกเวลาไปติดต่อธุรกิจ ต้องใช้เวลาและวางแผนล่วงหน้า”

“หมักผมต้องใช้เวลานานถึง 3 ชั่วโมง บางครั้งไม่อยากทำงานอื่น รอให้ครบ 3 ชั่วโมง ล้างออกก่อน ค่อยทำงาน ถ้าหมักสัก 1 ชั่วโมง แล้วล้างออกได้ก็จะดีนะ”

“ใช้เวลาหมักนาน บางครั้งทำให้เป็นหวัดหากอยู่ในห้องปรับอากาศ”

1.2 ด้านการล้างครีมนเทียนกิ่งออก การล้างครีมนเทียนกิ่งออกค่อนข้างยากเพราะ ตามปกติทางโครงการให้หมักครีมนเทียนกิ่งไว้ประมาณ 3 ชั่วโมง แต่บางวันกลุ่มตัวอย่างทิ้งไว้นานกว่านั้น ครีมนหมักผมแห้งลง ทำให้เกิดอาการตึงหนังศีรษะ และล้างออกยาก ดังคำอธิบายของกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“ถ้าวันไหนหมักนานราว 5 ชั่วโมงจะตึงหนังหัว ครีมนที่หมักไว้จะแห้ง เวลาล้างออกต้องใช้น้ำล้างมากและใช้เวลาพอควรกว่าน้ำล้างจะใส”

“บางครั้งก็หมักไว้นานกว่า 3 ชั่วโมง เพราะคิดว่า ยิ่งหมักนาน สียิ่งติดดี แล้วสีก็น่าจะเข้มขึ้นด้วย แต่พอหมักไว้นานครีมนหมักผมจะแห้ง ล้างออกยาก ต้องใช้เวลามากขึ้น”

1.3 ด้านสีผม กลุ่มตัวอย่างพบว่า เมื่อล้างครีมนเทียนกิ่งออกแล้ว เส้นผมบริเวณหน้าใบหูยังมีสีขาวอยู่ ดังคำอธิบายของกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“เส้นผมบริเวณข้างหูยังมีบางส่วนที่ยังขาวอยู่”

“เส้นผมบริเวณหน้าใบหูสีอ่อน”

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำสัสมด้วยเทียนกิ่ง กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ด้านเวลาที่ใช้หมักผม กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะให้ลดเวลาในการหมักผมลง เพื่อให้สามารถไปทำกิจกรรมอื่นๆ ได้ ดังคำอธิบายของกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“การหมักผมไม่ควรเกิน 3 ชั่วโมง ควรลดเวลาการหมักผมลง”

2.2 ด้านการล้างครีมหักผมออก การล้างครีมหักผมออกยากหากทิ้งไว้เกิน 3 ชั่วโมง ดังนั้นจึงต้องล้างออกตรงตามเวลากำหนด

2.3 ด้านสัสม เนื่องจากเมื่อล้างครีมหักผมออกแล้ว มักพบว่า ผมบริเวณหน้าใบหูไม่ค่อยดีสี จึงควรป้ายครีมหักผมบริเวณนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม

2.4 ด้านช่วงเวลาในการหมักผม เนื่องจากทางโครงการนี้ให้บริการหมักผมด้วยเทียนกิ่งในวันราชการช่วงหลังเลิกงาน (เวลา 16.00-18.00 น.) และในวันเสาร์ตลอดทั้งวัน กลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งมาหมักผมหลังเลิกงาน แต่มีบางรายเห็นว่า การหมักผมช่วงเย็นทำให้ต้องสระผมกลางคืน ซึ่งทำให้ผมเปียกและนอนหลับไม่สนิท ดังคำอธิบายของกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

“ไม่ควรหมักผมตอนเย็นหรือเวลาช่วงการทำในเวลาเลิกงานไม่ค่อยสะดวกต้องรีบกลับบ้านเวลาหมักช่วงเย็น ทำให้ต้องสระผมช่วงกลางคืน ซึ่งเป็นเวลาเข้านอน ง่วงมาก ไม่อยากสระผม เพราะผมเปียก นอนหลับไม่สนิทเกรงว่าจะเปียกหมอน ตื่นมาช่วงเช้าฝ้ากระดาดคิดผม”

## ตอนที่ 7 ประสิทธิภาพในการทำสัสมด้วยเทียนกิ่ง

จากเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในการทำสัสมด้วยเทียนกิ่ง 5 ประการ ได้แก่ 1) ความพึงพอใจในขั้นตอนการทำสัสมด้วยเทียนกิ่งมีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน 2) ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผมมีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน (2.1 ผมขาวเปลี่ยนเป็นสีทองหรือน้ำตาลแดง ส่วนผมสีดำยังคงเดิม และ 2.2 มีสภาพเส้นผมเป็นมัน มีเงางาม ไม่แห้งและไม่เปราะ) และ 3) อาการผิปกผิดปกติหลังการทำสัสม (3.1 ไม่มีอาการคันหรือมีอาการคันเกิดขึ้น ไม่เกิน 2 ครั้ง จาก 8 ครั้งที่ทำสัสม และ 3.2 ไม่มีอาการแพ้อย่างรุนแรงเกิดขึ้นเลย) และได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 สรุปประสิทธิผลในการทำสัปดาห์ด้วยเทียนกิ่ง(n=35)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวน	ร้อยละ
1	ความพึงพอใจในขั้นตอนการทำสัปดาห์ (ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน)	35	100.00
2	ความพึงพอใจต่อสัปดาห์: ผมขาวเปลี่ยนเป็นสีทอง/น้ำตาล แดง ผมสีค้ำยั้งคงเดิม (ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน)	35	100.00
3	ความพึงพอใจต่อสภาพเส้นผม: เป็นมัน มีเงางาม ไม่แห้ง และไม่เปราะ (ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน)	35	100.00
4	ไม่มีอาการแพ้อย่างรุนแรงเกิดขึ้นเลย	35	100.00
5	ไม่มีอาการคันหนังศีรษะหรือมีอาการคันเกิดขึ้นไม่เกิน 2 ครั้ง จาก 8 ครั้งที่ทำสัปดาห์	32	91.43
<b>สรุปการทำสัปดาห์ด้วยเทียนกิ่งได้ผลดี</b>		<b>32</b>	<b>91.43</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในขั้นตอนการทำสัปดาห์ สัปดาห์สภาพเส้นผมเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4 คะแนนทุกราย (ค่าต่ำสุด 4 คะแนน ค่าสูงสุด 5 คะแนน) หรือร้อยละ 100 และไม่มีรายใดเกิดอาการแพ้อย่างรุนแรง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอาการคันหนังศีรษะหรือมีอาการคันเกิดขึ้นไม่เกิน 2 ครั้ง จาก 8 ครั้งที่ทำสัปดาห์มีร้อยละ 91.43 โดยสรุปการทำสัปดาห์ด้วยเทียนกิ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประสิทธิผลร้อยละ 91.43